EMPRESAS PÚBLICAS DE CUNDINAMARCA S.A. E.S.P.	**EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES**	**Código: SAC-F189**
		Versión: 9
		Fecha: 16/08/2022

¡Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP, está comprometida con la satisfacción de sus necesidades!

Fecha: _____

A. DATOS PERSONALES.

Nombre y apellido:	
N° de Cedula:	
Cargo:	
Email:	
No de contacto:	

B. CARACTERIZACIÓN DEL CLIENTE

Seleccione a continuación el grupo de clientes al cual pertenece

GRUPO DE CLIENTES	**MARQUE CON UNA (X)**
A. alcaldes	
B. Veedurías ciudadanas	
C. Comunidad	
D. Prestadores de servicios públicos domiciliarios	
E. Gobernación de Cundinamarca	
F. ¿otro?	

Municipio beneficiado:	
vereda beneficiada:	

C. ATENCIÓN EN EL SERVICIO.

Por Favor Diligencie la siguiente información

I. Que dirección brindo el producto y/o servicio:

- Otro ¿cuál? _____

II. Que producto y/o servicio fue brindado:

- Otro ¿cuál? _____

III. Nombre del profesional que dio respuesta a su solicitud:

IV. El producto o servicio brindado fue en (marque con una X):

En Campo:	Virtual:	En Oficinas:

V. ¿Cómo califica la atención de los funcionarios y/o servidores públicos que le brindaron el producto o servicio?

Muy buena		Buena		Regular		Mala		Deficiente	

VI. En el caso de que el servicio brindado haya sido informativo, por favor responda solo la siguiente pregunta.

¿Considera que la información brindada por los funcionarios y/o servidores de la entidad? (marque con una X sólo una de las siguientes opciones).

Es clara, ha resuelto las dudas que tengo.	
Es clara, pero no resuelve las dudas que tengo.	
No es clara.	
No es clara y adicional no resuelve las dudas que tengo.	
Nunca obtengo la información que busco.	

RESPONDA LAS SIGUENTES PREGUNTAS RESPECTO AL PRODUCTO O SERVICIO BRINDADO

1. ¿Cómo califica el acompañamiento por parte de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. ESP.?

Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Deficiente	

2. ¿Cómo evalúa el cumplimiento del plazo establecido para recibir el producto y/o servicio?

Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Deficiente	

3. ¿califique el producto o servicio entregado?

Muy bueno		Bueno		Regular		Malo		Deficiente	

4. La calidad de vida de la comunidad se ve mejorada por el producto o servicio brindado.

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	

5. ¿Considera que el producto o servicio brindado lo ha beneficiado?

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	

6. ¿Considera que Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P. promueve espacios de participación con la comunidad?

Totalmente de acuerdo		De acuerdo		Ni de acuerdo ni en desacuerdo		En desacuerdo		Totalmente en desacuerdo	

Gracias por su participación.

Enviando este formulario, usted acepta la política de privacidad de Empresas Públicas de Cundinamarca S.A. E.S.P.-EPC, conforme a las disposiciones contenidas en la ley 1581 de 2012 y su decreto reglamentario, como custodio responsable y/o encargado del tratamiento de datos personales. Los datos sensibles o personales que se hayan recogido y tratado en operaciones tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de información, que se reciba de terceros a través de los diferentes canales de recolección, serán tratados de acuerdo a la ley y se propenderá por su seguridad y confidencialidad.

SI		NO	